

乘搭公共交通时支付正确车资



逃票行为是违法的

你知道没有正确支付车资是违法的吗？虽然每次逃票的数额看起来很小，但累积起来的数额可造成严重车资损失。

乘搭公共交通时的逃票行为包括：(i) 没有支付车资或少付车资，(ii) 上巴士或进出地铁/轻轨列车收费闸门时没有扫描智慧卡，(iii) 使用不属于你的优惠车资卡 以及 (iv) 使用无效车票。

上述各项违法行为的罚款为50元。

公共交通稽查员

公共交通稽查员是公共交通业者的员工，以取缔逃票的违例者。他们有权检查乘客的车票，以确保他们支付正确车资。稽查员也有权收取乘客资料，以采取执法行动，以及没收无效、怀疑被滥用或篡改的优惠车票。



支付正确车资：

为了避免逃票，乘客应该：

乘搭公共巴士时

- 用现金付费
上车时查看正确车资
确保印在车票上的车资数额正确，以及全程保留车票作为付费证明
- 使用智慧卡：如非接触式智慧卡或银行卡
上下车时从钱包或手提袋里取出智慧卡并在读卡器上扫描。确保扫描智慧卡时读卡器发出一次“哔”声，显示屏也显示智慧卡已被扫描。

乘搭地铁/轻轨时

- 从钱包或手提袋里取出智慧卡或单程车资卡在闸门的读卡器上扫描
- 出闸门时扫描同一张智慧卡或单程车资卡

手机钱包用户

- 打开手机并设置付费卡（如果手机拥有多张付费卡）
- 上下巴士或进出地铁/轻轨闸门时扫描手机

优惠车资卡持有者

- 使用属于你的优惠车资卡。优惠车资卡不得转让，使用他人的优惠车资卡是违法行为
- 如果你在乘搭巴士时使用现金支付优惠车资，请通知巴士车长。把现金投入收费箱之前，先在读卡器上扫描优惠车资卡，证明优惠车资卡有效。
- 如果你使用优惠月票，你也须在上下车时扫描车资卡。
- 如果你忘了携带优惠车资卡，或优惠车资卡已过期，请使用现金支付成人车资或使用有效的智慧卡付费。

逃票和罚款

欲了解更多逃票罚款详情，请拨1800-2255-663 联络通联公司或电邮至 feedback@transitlink.com.sg 如果你需要提出上诉的详情，请拨 6553-5538（星期一至星期五（公共假日除外），上午8时30分至下午5时）或电邮至 ptc_office@ptc.gov.sg，联络罚款部门。

பொதுப் போக்குவரத்தில் சரியான கட்டணத்தைச் செலுத்துங்கள்



சரியான கட்டணங்களைச் செலுத்துங்கள்

சரியான கட்டணம் செலுத்தப்படுவதை உறுதிப்படுத்த, பயணிகள் செய்யவேண்டியவை:

பொதுப் பேருந்துகளில்

- ரொக்கக் கட்டணம்
 - சரியான கட்டணம் எவ்வளவு என்பதை ஏறுவதற்கு முன்பே உறுதிப்படுத்துங்கள்
 - கட்டணச்சீட்டில் சரியான கட்டணத்தொகை அச்சிடப்பட்டிருப்பதை உறுதிப்படுத்தி, கட்டணம் செலுத்தியதற்கான ஆதாரமாகப் பயணம் முழுவதும் கட்டணச்சீட்டைப் பத்திரமாக வைத்திருங்கள்
- ஸ்மார்ட் அட்டை கட்டணமுறை எ.கா. இணைப்பில்லா ஸ்மார்ட் அட்டை, வங்கி அட்டை
 - பேருந்தில் ஏறும்போதும் இறங்கும்போதும் அட்டையைப் பண்பையில்/பையில் இருந்து வெளியே எடுத்து, அட்டை வாசிப்பானில் தட்டவேண்டும். நீங்கள் சரியான முறையில் தட்டியிருந்தால், அட்டை வாசிப்பானில் பச்சை ஒளியேறி, ஒற்றை ஒலி கேட்கும். அட்டை வாசிக்கப்பட்டதாக வாசிப்பானின் திரையில் காட்டப்படும்.

எம்ஆர்டி / எல்ஆர்டி ரயிலில்

- அட்டையை அல்லது ஒற்றைப் பயணச்சீட்டைப் பண்பையில்/பையில் இருந்து வெளியே எடுத்து கட்டண நுழைவாயிலில் உள்ள அட்டை வாசிப்பானில் தட்டுங்கள்
- அதே அட்டையை அல்லது ஒற்றைப் பயணச்சீட்டைக் கட்டண வெளிவாயிலில் உள்ள அட்டை வாசிப்பானில் தட்டுங்கள்

கைப்பேசி பண்பை பயன்படுத்துவோருக்கு

- கருவியைச் செயற்படுத்தி, வழக்கமான அட்டையை அல்லது நீங்கள் பயன்படுத்த விரும்பும் அட்டையை (கருவியுடன் ஒன்றுக்கு மேலான அட்டைகள் இணைக்கப்பட்டிருந்தால்) தேர்ந்தெடுக்கவும்.
- பேருந்தில் ஏறும்போது அல்லது எம்ஆர்டி/எல்ஆர்டி கட்டண நுழைவாயிலைக் கடக்கும்போது கருவியைத் தட்டவும்
- பேருந்திலிருந்து இறங்கும்போது அல்லது எம்ஆர்டி/எல்ஆர்டி கட்டண வெளிவாயிலைக் கடக்கும்போது கருவியைத் தட்டவும்

சலுகை அட்டை வைத்திருப்போர்

- உங்களுக்குச் சொந்தமான சலுகை அட்டையைப் பயன்படுத்துங்கள். சலுகை அட்டைகளை வேறொருவருக்கு மாற்றிக்கொடுக்கக்கூடாது. வேறொருவரின் அட்டையைப் பயன்படுத்துவது சட்டப்படி குற்றமாகும்.
- நீங்கள் பேருந்து பயணத்திற்குச் சலுகை கட்டணத்தை ரொக்கமாகச் செலுத்த விரும்பினால், முதலில் பேருந்து ஓட்டுநரிடம் தெரியப்படுத்தவும். பிறகு, உங்களது சலுகை அட்டை செல்லுபடியாவதை உறுதிப்படுத்த அட்டை வாசிப்பானில் தட்டவும். அதன்பிறகே கட்டணப் பெட்டியில் ரொக்கக் கட்டணத்தைப் போடவேண்டும்.
- நீங்கள் மாதாந்தர சலுகை அட்டையைப் பயன்படுத்தினால், பேருந்துகளில் ஏறும்போதும் இறங்கும்போதும் உங்கள் அட்டையைத் தட்டவேண்டும்.
- நீங்கள் சலுகை அட்டையை எடுத்துச்செல்லாவிட்டால் அல்லது உங்களது சலுகை அட்டை காலாவதியாகி இருந்தால், தயவுசெய்து பெரியவருக்கான ரொக்கக் கட்டணத்தைச் செலுத்துங்கள் அல்லது செல்லுபடியாகும் ஸ்மார்ட் அட்டையைப் பயன்படுத்துங்கள்.

கட்டண ஏய்ப்பு ஒரு குற்றமாகும்

நீங்கள் பொதுப் போக்குவரத்தில் பயணம் செய்யும்போது சரியான கட்டணத்தைக் கட்டாதிருப்பது ஒரு குற்றமாகும். ஒவ்வொரு கட்டண ஏய்ப்புச் சம்பவத்திலும் சம்பந்தப்பட்ட தொகை சிரியதாகத் தோன்றினாலும், மொத்தமாகக் கணக்கிடும்போது, இத்தகைய கட்டண ஏய்ப்புகளால் குறிப்பிடத்தக்க கட்டண இழப்பு நேரலாம்.

பொதுப் போக்குவரத்தின் கட்டண ஏய்ப்புக் குற்றங்களில் உள்ளடங்குவன: (i) கட்டணம் எதுவும் செலுத்தாதிருந்தல் அல்லது தவறான கட்டணம் செலுத்துதல், (ii) பேருந்தில் ஏறும்போது அல்லது எம்ஆர்டி/எல்ஆர்டி நிலையத்தின் கட்டண வாயிலைக் கடக்கும்போது ஸ்மார்ட் கட்டண அட்டையை வாசிப்பானில் தட்டாதிருந்தல் (iii) உங்களுக்குச் சொந்தமில்லாத கட்டணச்சலுகை அட்டையைப் பயன்படுத்துதல் மற்றும் (iv) செல்லுபடியாகாத கட்டணச்சீட்டுடன் பயணம் செய்தல்.

மேற்காணும் குற்றங்கள் ஒவ்வொன்றுக்கும் \$50 அபராதம் விதிக்கப்படும்.

பொதுப் போக்குவரத்து அதிகாரி

பொதுப் போக்குவரத்து அதிகாரிகள் என்போர் கட்டண ஏய்ப்புக்கு எதிராக நடவடிக்கை எடுக்க அதிகாரம் அளிக்கப்பட்டவர்கள். அவர்கள் சரியான கட்டணம் செலுத்தப்பட்டிருப்பதை உறுதிப்படுத்த பயணியின் கட்டணச்சீட்டைப் பரிசீலித்து, கட்டண ஏய்ப்புக்கு அபராதம் விதிக்கலாம். அதோடு, செல்லுபடியாகாத அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட கட்டணச்சீட்டுகளைப் பறிமுதல் செய்வதற்கும், அபராதக் கட்டண அறிக்கையை வெளியிடுவதற்கும் பயணியின் விவரங்களையும் அவர்கள் பதிவு செய்யலாம்.

மேல் விவரங்களுக்கு

அபராதக் கட்டணம் பற்றிய பொதுவான விவரங்களுக்கு, தயவுசெய்து டிரான்சிலிங்க் நிறுவனத்துடன் 1800-2255-663 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளுங்கள் அல்லது feedback@transitlink.com.sg முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் எழுதி அனுப்புங்கள். மேல்முறையீடு பற்றிய விவரங்களுக்கு, தயவுசெய்து அபராதக் கட்டணப் பிரிவுடன் 6553-5538 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளுங்கள் திங்கள் முதல் வெள்ளி (பொது விடுமுறை நாட்கள் தவிர்த்து), காலை 8.30 மணியிலிருந்து மாலை 5.00 மணி வரை அல்லது ptc_office@ptc.gov.sg முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் எழுதி அனுப்புங்கள்.