

# Pay the Correct Fare on Public Transport



## Fare Evasion is an offence

It is an offence if you do not pay the correct fare when travelling on public transport. Although each instance of fare evasion may seem small, when taken collectively, such fare evasions can result in significant fare leakage.

Fare evasion offences on public transport include: (i) not paying any fare or paying incorrect fare, (ii) not tapping your smartcard/device for Mobile Wallet on the card reader when boarding the bus or when entering or exiting the fare gate at MRT/LRT station, (iii) using a concession card that does not belong to you and (iv) travelling with an invalid ticket.

Each of these offences carries a penalty amount of \$50.

## Public Transport Official

Public Transport Officials are personnel authorised to carry out enforcement against fare evasion. They may inspect a passenger's ticket to ensure proper fare payment and impose a penalty fee for fare evasion. They may also obtain the passenger's particulars to issue a Notice to Pay Penalty Fee and retain invalid or misused tickets.



## Pay the right fares:

To ensure correct fare payment, passengers should:

### On public buses

- Payment using smartcard/mobile wallet i.e. contactless smartcard, bank card
  - Take the card out from wallet/bag and tap it on the card reader when boarding and alighting. If you have tapped the card correctly, the card reader will emit a green light and a beep tone. The display will also show that the card is read with no error message. Please use the same card for tapping in and out of the bus to avoid duplicate charge.
- Paying in cash
  - Check what is the correct fare before boarding.
  - Check that ticket is printed with the correct fare amount and keep the ticket throughout your journey as a proof of payment.

### On the MRT/ LRT

- Take out the card or single trip ticket from wallet/bag and tap it on the card reader of the entry fare gate.
- Tap the same card or single trip ticket at the card reader of the exit fare gate.

### For Mobile Wallet users

- Switch on device and set to default or the preferred card (if the device is tagged to more than one card).
- Tap in device when boarding the bus/entering the fare gate at MRT/LRT.
- Tap out device when alighting the bus/exiting the fare gate at MRT/LRT.
- Do not place a travel card on the mobile device to avoid duplicate fare charge.

### For Concession Card holders

- Use a concession card that belongs to you. Concession cards are not transferable, and it is an offence to use someone else's concession card.
- If you are paying concessionary cash fare for bus rides, you should inform the driver and tap your concession card at the card reader to verify the validity of the card, before you drop your cash into the fare box.
- If you are using a monthly concession pass, you need to tap your card when boarding and alighting from buses.
- If you did not bring your concession card or if your concession card has expired, please pay the adult cash fare or use a valid smartcard.

## For More Information

For general enquiries on penalty fee, please contact TransitLink at **1800-2255-663** or write to **feedback@transitlink.com.sg**. For enquiries on appeals, please contact the Penalty Fee Section at Tel: **6553-5538** (Mondays to Fridays (excluding public holidays), 8.30am to 5.00pm) or write to **ptc\_office@ptc.gov.sg**.



# Membayar Tambang yang Betul dalam Pengangkutan Awam



## Bayar tambang yang betul:

Untuk memastikan pembayaran tambang yang betul, para penumpang harus:

### Di bas awam

- Menggunakan dompet digital/kad bijak: kad bijak tanpa sentuh, kad bank
  - Keluarkan kad anda daripada dompet/beg dan sentuh kad anda pada mesin pembaca kad apabila menaiki bas dan sentuh sekali lagi apabila hendak turun dari bas.
  - Pastikan anda melihat lampu hijau menyala dan mendengar bunyi bip apabila menyentuh kad anda. Paparan juga akan menunjukkan bahawa kad telah dibaca. Ini bermakna bahawa anda telah menyentuh kad anda dengan betul.
- Bayaran tunai
  - Periksa apakah tambang yang betul sebelum menaiki bas.
  - Periksa tiket dicetak dengan jumlah tambang yang betul dan simpan tiket sepanjang perjalanan sebagai bukti pembayaran.

### Di MRT/ LRT

- Keluarkan kad atau tiket perjalanan tunggal anda daripada dompet/beg dan sentuh kad/tiket anda di mesin pembaca kad di pintu tambang masuk.
- Sentuh kad atau tiket perjalanan tunggal yang sama di mesin pembaca kad di pintu tambang keluar.

### Bagi Pengguna Dompet Digital

- Hidupkan alat anda dan tetapkan kepada penetapan asal atau kepada kad pilihan anda (jika alat itu ditetapkan kepada lebih daripada satu kad).
- Sentuh alat anda di mesin pembaca kad di pintu tambang masuk MRT/LRT.
- Sentuh alat anda di mesin pembaca kad di pintu tambang keluar MRT/LRT.

### Bagi pemegang Kad Konsesi

- Gunakan kad konsesi kepunyaan anda. Kad konsesi tidak boleh dipindah milik, dan menggunakan kad orang lain adalah satu kesalahan.
- Jika anda membayar tambang konsesi secara tunai bagi perjalanan bas, harap beritahu pemandu bas terlebih dahulu. Kemudian sentuh kad konsesi anda di mesin pembaca kad untuk mengesahkan kad itu, sebelum anda memasukkan wang anda ke dalam kotak tambang.
- Jika anda menggunakan pas konsesi bulanan, anda perlu menyentuh kad anda semasa naik dan turun bas.
- Jika anda tidak membawa kad konsesi anda atau jika kad konsesi anda telah luput tarikh kesahannya, sila bayar tambang tunai orang dewasa atau gunakan kad bijak yang sah.

## Pengelakan Tambang adalah satu kesalahan

la adalah satu kesalahan jika anda tidak membayar tambang yang betul semasa menaiki pengangkutan awam. Walaupun setiap kejadian pengelakan tambang mungkin kelihatan kecil, apabila dikira secara kolektif, pengelakan tambang seperti itu boleh mengakibatkan kebocoran tambang yang ketara.

Kesalahan pengelakan tambang termasuk: i) Tidak membayar tambang atau membayar tambang yang tidak betul, ii) Tidak menyentuh kad bijak/alat dompet digital semasa menaiki bas atau ketika masuk/keluar stesen kereta api, iii) menggunakan kad konsesi bukan kepunyaan sendiri, dan iv) menggunakan tiket yang tidak sah dalam perjalanan.

Setiap satu daripada kesalahan ini membawa denda sebanyak \$50.

## Pegawai Pengangkutan Awam

Pegawai Pengangkutan Awam ialah kakitangan pengendali pengangkutan awam yang diberi kuasa untuk melaksanakan penguatkuasaan terhadap pengelakan tambang. Mereka dibenarkan untuk memeriksa tiket penumpang bagi memastikan pembayaran tambang yang betul dan akan mengambil tindakan penguatkuasaan jika ada kesalahan. Mereka juga boleh meminta maklumat daripada penumpang untuk mengeluarkan saman jika seseorang penumpang didapati membuat sesuatu kesalahan dan menahan tiket yang tidak sah atau yang disalahgunakan.

## Untuk Pengetahuan Lebih Lanjut

Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai Bayaran Denda, sila hubungi TransitLink di talian: **1800-2255-663** atau tulis kepada **feedback@transitlink.com.sg**. Jika anda perlukan bantuan lebih lanjut, sila hubungi Bahagian Bayaran Denda di talian: **6553-5538** (Isnin hingga Jumaat (kecuali cuti umum), 8.30 pagi hingga 5.00 petang atau tulis kepada **ptc\_office@ptc.gov.sg**).